

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPM ARENY PRAHA 5

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tento provozní a návštěvní řád (dále jen „**Provozní řád**“) upravuje pravidla provozu zimního stadionu SPM Arena Praha 5, nacházející se v ulici Radlická (dále jen „**SPM Arena**“). Provoz SPM Areny zabezpečuje společnost HOKEJOVÁ ARÉNA PRAHA 5 s.r.o., IČ: 175 59 529 (dále jen „**Provozovatel**“).
2. Provoz SPM Areny je vyhrazen především pro lední hokej, krasobruslení a bruslení široké veřejnosti (školy, spolky, podnikatelské subjekty, zájmové organizace apod.) a pro pořádání sportovních, společenských a kulturních akcí na základě smlouvy s Provozovatelem.
3. Všichni uživatelé SPM Arény, a to včetně nájemců, tj. osob, které si pronajali SPM Arenu či její část na určenou dobu (dále jen „**Nájemci**“), pořadatelů akcí, tj. osob, na jejichž jméno je rezervována SPM Arena či její část, diváků a návštěvníků (všechny tyto osoby dále též jen „**Uživatelé**“), jsou povinni respektovat tento Provozní řád v plném rozsahu, přizpůsobit své chování a jednání jeho podmínkám, dbát a uposlechnout bez výhrad pokynů a nařízení pracovníků SPM Arény, Provozovatele a všech jeho zástupců či pověřených osob.
4. Vstup do budovy SPM Areny je povolen Uživatelům, včetně veřejnosti, jen ve stanovené provozní době, pokud není s Provozovatelem či jinou oprávněnou osobou dohodnuto odlišně.
5. Nájemci SPM Areny či její části a pořadatelé akcí konajících se v prostorách SPM Areny na základě smlouvy s Provozovatelem jsou povinni zajistit dodržování tohoto Provozního řádu všemi účastníky akce, kterou pořádají, organizují, mají jinak v gesci nebo za kterou jsou jinak odpovědní. Za chování a jednání Uživatelů, kteří užívají prostory SPM Arény v rámci organizované skupiny či kolektivu (např. žáků, studentů, hostujících mužstev, Nájemců), odpovídají odpovědné osoby (trenér, vedoucí družstva, učitelé či Nájemci apod.) (dále též jen „**Odpovědná osoba**“).
6. Uživatelé jsou plně odpovědní za důsledky takového chování a jednání, které je v rozporu s tímto Provozním řádem. Případná porušení Provozního řádu, budou řešena na místě buď pořadatelem akce, zástupcem Provozovatele či pracovníky SPM Arény či jinou k tomu pověřenou osobou.
7. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto Provozního řádu či povinností uložených zejm. v souladu s čl. I odst. 2 Provozního řádu ze strany Uživatele, neodpovídá Provozovatel za vzniklou škodu či újmu vzniklou v souvislosti s takovým porušením.
8. Každý je povinen počínat si tak, aby nezpůsobil újmu na životě, zdraví a majetku třetích osob. Uživatelům je přísně zakázáno jakkoliv manipulovat se zařízením SPM Areny (zejm. s rozvody elektrické energie a vody).
9. Uživatelé jsou povinni dbát příslušných bezpečnostních návěstidel, zákazů a nařízení a řídit se jimi. Uživatelé jsou povinni v prostorách SPM Areny dodržovat pořádek a počínat si tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru, případně jiným haváriím či způsobení jakékoli jiné škody či újmy. Je zakázáno v prostorách SPM Areny, a zejména v prostorách ledové plochy, bez předchozího souhlasu Provozovatele umísťovat jakékoliv reklamy, nálepky, letáky či tiskoviny.
10. V případě vzniku požáru nebo jiné havárie, je povinností každého tuto skutečnost bezodkladně nahlásit pořadateli akce nebo pracovníkům SPM Areny, případně Hasičskému záchrannému sboru na telefonní číslo 150.

II. UŽÍVÁNÍ A VSTUP DO AREÁLU SPM ARÉNY

1. Vstup do areálu SPM Arény je nezletilým osobám umožněn pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
2. V areálu SPM Arény platí přísný zákaz kouření, vyjma prostor k tomu určených. Manipulace s otevřeným ohněm a házení jakýchkoli předmětů k tomu neurčených na ledovou plochu je přísně zakázáno.
3. Ve všech vnitřních prostorách SPM Arény je zakázáno užívání alkoholických nápojů, návykových, omamných či psychotropních látek apod.
4. Do vnitřních prostor SPM Arény je zakázáno vstupovat se psy či jinými zvířaty.
5. Do vnitřních prostor SPM Arény je přísně zakázáno vnášet jakékoliv nebezpečné předměty či látky (zbraně, chemikálie, výbušniny apod.).
6. Do vnitřních prostor SPM Arény je zakázáno vnášet jakékoliv předměty nesouvisející s činností, ke které je SPM Arena určena (např. jízdní kola, koloběžky apod.). Zároveň je zakázáno ponechávat jakékoli vlastní předměty ve vnitřních prostorách SPM Arény bez dozoru a/nebo po delší dobu, než na jakou je sjednaná doba užívání či po kterou má být konána akce dle dané smlouvy s Provozovatelem. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či újmu způsobenou v souvislosti s ponecháním vlastních předmětů v areálu SPM Arény v rozporu s tímto odstavcem.
7. Uživatelé SPM Arény mají povinnost udržovat pořádek a čistotu v celém areálu SPM Arény, se zvláštním důrazem na ledovou plochu a prostory na ledovou plochu navazující, stejně tak všechny ostatní vnitřní i přilehlé vnější prostory SPM Arény.
8. Vnitřní prostory SPM Arény se dělí na prostory veřejně nepřístupné (dále jen „**PVN**“), prostory přístupné pouze Nájemcům a pořadatelům akcí (dále jen „**PPNPA**“) a prostory veřejně volně přístupné (dále jen „**PVVP**“).
9. Za PVN je považován celý prostor zázemí SPM Arény (tj. šatny, sprchy, rolbárna, technické místnosti a místnosti pro zaměstnance vč. chodeb) s výjimkou hlavní chodby (mezi hlavním vchodem a vstupem na stadion) a toalet (vč. toalety pro invalidy). Dále prostor ledové plochy, prostor suchých sportovišť a prostor střídaček, trestných lavic a boxu časoměřičů.
10. Za PPNPA je považován (i) celý prostor zázemí SPM Arény s výjimkou šaten a k nim přilehlých sociálních zařízení a chodeb, které si Nájemce či pořadatel akce nepronajal a prostor technického zázemí (označeného štítkem „Nepovolaným vstup zakázán“) a dále (ii) prostor ledové plochy a prostor střídaček, trestných lavic a boxu časoměřičů, pokud si tyto prostory Nájemce či pořadatel akce pronajal.
11. Za PVVP je považována (i) hlavní chodba (mezi hlavním vchodem a vstupem na stadion) a toalety (včetně toalety pro invalidy) a dále (ii) prostor v okolí ledové plochy vyjma prostor střídaček, trestných lavic, boxu časoměřičů a prostoru suchých sportovišť. V době veřejného bruslení ve smyslu čl. VI Provozního řádu je za PVVP považována též lední plocha SPM Arény.
12. Všichni Uživatelé jsou povinni vstupovat do vnitřních prostor SPM Arény pouze hlavním vchodem a hlavním vchodem SPM Arény i opouštět.
13. Ve dnech a hodinách kdy v SPM Areně probíhají pouze tréninky oprávněných Uživatelů, jsou do všech vnitřních prostor SPM Arény oprávněny vstupovat pouze osoby Uživatelů, kteří mají na konkrétní dobu sjednaný nájem prostor SPM Arény podle platného rozpisu ledové plochy či jiné příslušné evidence za účelem konání tréninku či jiné obdobné aktivity (dále jen „**Trénink**“). Během Tréninků mohou do vnitřních prostor SPM Arény vstupovat rodiče či příbuzní hráčů mládežnických družstev, avšak pouze co se týče prostor PVVP, a to pouze na dobu Tréninku toho družstva, jehož členem je jejich dítě. Pro vyloučení pochybností je uvedeno, že rodiče či příbuzní jsou jakožto návštěvníci SPM Arény považováni za její Uživatele a vztahuje se na ně tento Provozní řád.

14. Hráči mládežnických družstev vstupují do vnitřních prostorů SPM Areny výhradně společně a pouze v doprovodu Odpovědných osob. Tyto Odpovědné osoby jsou plně zodpovědné za organizovaný příchod a odchod svých svěřenců či jiných Uživatelů, za které odpovídají či kteří jinak patří k dané skupině.
15. Uživatel je povinen užívat jemu přístupné vnitřní prostory SPM Areny pouze na dobu nezbytně nutnou k jeho činnosti, a to zejména podle aktuálního rozpisu ledové plochy. Po uplynutí této doby je Uživatel povinen neprodleně vnitřní prostory SPM Areny opustit.
16. Účast na rvačce, napadení pořadatele akce či jiného Uživatele, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání své identity za účelem krytí svého závadného jednání, vyhazování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostor SPM Areny a jiné chování v rozporu s právními předpisy, Provozním řádem, veřejným pořádkem, dobrými mravy a/nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání z areálu SPM Areny, a to bez nároku na vrácení případného vstupného (týká se zejm. Uživatelů SPM Areny v rámci veřejného bruslení). Provozovatel a/nebo pořadatel akce je v takovém případě rovněž oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody či újmy (např. v důsledku udělení pokuty, přeložení zápasu atd.).

III. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ PROSTOR URČENÝCH K UŽÍVÁNÍ

1. Uživatel je povinen užívat pouze a výhradně prostory SPM Areny, které je oprávněn dle tohoto Provozního řádu či jiného titulu (zejm. smlouvy s Provozovatelem) užívat, do jiných prostorů SPM Areny není oprávněn vstupovat nebo je jinak užívat.
2. Klíče od šatnových prostor vydá pracovník SPM Areny výhradně Odpovědné osobě proti podpisu Odpovědné osoby.
3. Odpovědná osoba Uživatele nahlásí příchod pracovníkovi SPM Areny (v čase přiměřeném před zahájením užívání ledové plochy) a uvede jméno či název Uživatele. Pro vydání klíčů od šatnových prostorů je Uživatel povinen důvěryhodně prokázat pracovníkovi SPM Arény své jméno či název.
4. Pracovník SPM Areny a Odpovědná osoba před začátkem doby užívání příslušných prostor SPM Areny společně zkontrolují stav předávaných prostor. Kontroluje se zejm. stav interiérového vybavení, obklady stěn, dveře, zámky, úplnost vybavení sprch, úplnost vybavení WC, funkčnost sprch a splachovačů, vzduchotechnika, osvětlení apod. Případné zjištěné závady poznamená pracovník SPM Arény do „Knihy závad“ na místě a zápis podepíše Odpovědná osoba.
17. Pracovník SPM Areny a Odpovědná osoba po skončení doby užívání příslušných prostor SPM Areny společně zkontrolují stav přebíraných prostorů stejným způsobem jako při předávání prostor do užívání, včetně případných záznamů do „Knihy závad“. Bude-li zjištěno, že závada byla způsobena v době, kdy užíval dané prostory Uživatel (zejm. šatnové prostory a sociální zařízení), je Uživatel (popř. Odpovědná osoba) povinen uhradit náklady spojené s jejich odstraněním. Provozovatel je v takovém případě rovněž oprávněn požadovat po Uživateli plnou náhradu veškeré vzniklé škody či újmy (např. v důsledku udělení pokuty, nemožnosti užívání poničených prostorů atd.).

IV. UŽÍVÁNÍ A VSTUP DO VNĚJŠÍCH PROSTOR SPM ARENY

1. Pro Uživatele SPM Areny jsou k dispozici venkovní parkovací stání, které jsou určeny pouze pro účely parkování osobních vozidel. Parkování je vyhrazeno pouze pro Uživatele SPM Areny. Povoleno je parkovat pouze na vyznačených místech označenými příslušným dopravním značením. V případě parkování mimo vyznačená stání, nerespektování dopravního parkovacího značení, parkování po delší, než nezbytnou dobu za účelem adekvátního využití SPM Areny, či parkování neoprávněnou osobou, je Provozovatel oprávněn uvolnit takové parkovací místo na náklady vlastníka vozidla (např. odtažením vozidla). Uživatel je povinen parkovat na parkovacím místě tak, aby neomezoval jiné uživatele parkovacích míst. Uživatel je dále povinen

dodržovat veškeré dopravní, bezpečnostní a hygienické předpisy. Je zakázáno provádět na parkovacím místě a příjezdové komunikaci jakékoliv mytí vozidla a opravy vozidla.

2. Parkování na venkovních parkovacích místech není hlídáno, tj. nejedná se o hlídání či střežené parkoviště. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, poškození či jinou škodu (popř. újmu) na vozidlech zaparkovaných na venkovních parkovacích místech a věcech v nich umístěných.
3. Ve vnějším prostoru SPM Areny se nachází trafostanice a akumulční nádrž. Trafostanice je umístěna vč. ochranného pásma na pravé straně příjezdové komunikace a zároveň je i z komunikace přístupná. Akumulční nádrž se nachází v podzemí mezi parkovištěm a čerpací stanicí. Akumulční nádrž je přístupná pro údržbu přes kruhové vstupní otvory nacházející se v zakrytých stropních deskách. Uživatelům je zakázáno jakkoli vstupovat, upravovat, poškozovat, otevírat nebo manipulovat s trafostanicí či akumulční nádrží. V případě probíhající údržby trafostanice je silniční provoz v okolí trafostanice upraven dočasným dopravním značením „příkázaného směru objíždění vlevo“ a Uživatelé SPM Areny jsou povinni takovou úpravu respektovat.

V. UŽÍVÁNÍ PROSTOR BĚHEM POŘÁDÁNÍ SPORTOVNÍCH, KULTURNÍCH A PODOBNÝCH AKCÍ

1. V rámci konání sportovních a společenských akcí odpovídá za dodržování Provozního řádu a za jednání Uživatelů pořadatel akce.
2. Při konání sportovních utkáních a společenských akcích v SPM Areně jsou diváci povinni zaujmout svá místa ukázněně a pořádaně a po skončení akce je opouštět plynule a bezpečně. Divákům je zakázáno vstupovat do jakýchkoliv jiných částí SPM Areny, zejména vstupovat do prostoru trestné a hráčské lavice a na ledovou plochu. Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že divákem se rozumí Uživatel, a tedy divák je povinen dodržovat tento Provozní řád již samotným vstupem do SPM Areny. Dále je všem Uživatelům zakázáno lézt na konstrukce v SPM Areně i mimo SPM Arenu.
3. Manipulace s časomírou, rozhlasovou aparaturou či jakýmkoliv dalším obdobným zařízením v SPM Areně je možná pouze s předchozím souhlasem Provozovatele.

VI. UŽÍVÁNÍ PROSTOR SPM ARÉNY BĚHEM VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ

1. Všem účastníkům veřejného bruslení je povolen vstup pouze do PVVP ve smyslu čl. II. odst. 11 Provozního řádu.
2. Každý návštěvník veřejného bruslení se stává Uživatelem ve smyslu čl. I odst. 3 Provozního řádu již v okamžiku zakoupení vstupného a následným vstupem do prostor SPM Areny se zavazuje k dodržování tohoto Provozního řádu.
3. Vstup do areálu SPM Areny za účelem veřejného bruslení je Uživatelům umožněn pouze za podmínky zakoupení platného vstupného a v k tomu určených časech. Užívání prostor SPM Areny za účelem veřejného bruslení je na vlastní nebezpečí a odpovědnost Uživatele.
4. Prodej vstupenek probíhá ve stanovených časech u hlavního vchodu do areálu SPM Areny. Uživatel je povinen si vstupenku po celou dobu ponechat u sebe a na požádání Provozovatele, případně pořadatele akce, se jí prokázat. Osoby bez platné vstupenky budou z prostor SPM Areny vykázaný.
5. Uživatelům bude umožněno vstoupit do areálu SPM Areny, resp. částí přístupných v rámci veřejného bruslení, vždy nejdříve 30 min před zahájením samotného bruslení.
6. Vstupné do areálu SPM Areny za účelem veřejného bruslení jsou oprávněny zakoupit pouze osoby starší 18 let, popř. nezletilí v doprovodu těchto osob. Vstup do areálu SPM Areny je umožněn nezletilým osobám pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

7. Doprovod osoby mladší 18 let je povinen být přítomen v SPM Areně po celou dobu trvání návštěvy nezletilé osoby, zejm. během bruslení nezletilé osoby na ledové ploše, a odpovídá za jeho bezpečnost a jednání.
8. Užívání ledové plochy za účelem veřejného bruslení je možné pouze v předem vymezených hodinách k tomu určených, pokud není Provozovatelem stanoveno jinak. Tato provozní doba je dostupná na webových stránkách Provozovatele nebo u hlavního vstupu do SPM Areny. Provozovatel si vyhrazuje právo z vážných důvodů (např. z technických důvodů) změnit termín veřejného bruslení, případně jej bez náhrady zrušit.
9. V okamžiku signalizace ukončení veřejného bruslení musí Uživatelé (ve smyslu čl. VI Provozního řádu) neprodleně opustit ledovou plochu SPM Areny.
10. Po dobu úpravy ledové plochy je Uživatelům přísně zakázáno vstupovat na ledovou plochu.
11. Na ledové ploše je zakázáno ohrožovat ostatní Uživatelé i sebe rychlou a bezohlednou jízdou, narážet a strkat do ostatních Uživatelů a klíčkovat mezi ostatními, narážet do mantinelů apod. Uživatelé se zavazují bruslit spořádaně, přizpůsobovat rychlost jízdy dané situaci na ledové ploše a dodržovat stanovený směr jízdy.
12. Během probíhajícího veřejného bruslení je zakázáno provozování veškerých her, pokud toto není zástupcem Provozovatele nebo pracovníky SPM Areny předem výslovně odsouhlaseno.
13. Vstup na ledovou plochu je možný vždy pouze v bruslích, vyjma poskytnutí první pomoci bruslící osobě. Uživatelé jsou při bruslení povinni být oděni v odpovídajícím oblečení a mít příslušné vybavení. Nezletilí mladší 10 let musí používat ochrannou přilbu a rukavice. Ostatním návštěvníkům se rovněž doporučuje s ohledem na jejich bezpečnost použití ochranného vybavení, zejm. přilby a rukavic.
14. Uživatelům je umožněno vstupovat do prostoru ledové plochy k tomu určenými vchody. Uživatelům se zakazuje přelézat nebo přeskakovat mantinely ledové plochy, pokud to není nezbytně nutné za účelem poskytnutí první pomoci jiné osobě pohybující se na ledové ploše.
15. Během veřejného bruslení je zakázáno vnášet na ledovou plochu jakékoliv předměty, které jsou způsobily ohrozit nebo zranit ostatní Uživatelé, zejm. hokejky, puky, míče apod., pokud toto není zástupcem Provozovatele nebo pracovníky SPM Arény předem výslovně odsouhlaseno.
16. Na ledové ploše je zakázáno konzumovat potraviny a pít nápoje či je na ledovou plochu vnášet.
17. Uživatelé obutí v bruslích jsou oprávněni vstupovat pouze na ledovou plochu, popř. na podlahu areálu, která je pokryta ochrannými gumovými pásy.
18. Cenu vstupného ve smyslu čl. VI odst. 3 určuje Provozovatel. Ceník vstupného je přístupný na webových stránkách SPM Areny nebo u vstupu do areálu SPM Areny.
19. V případě porušení tohoto Provozního řádu je zástupce Provozovatele nebo pracovník SPM Areny oprávněn odepřít Uživateli vstup do areálu SPM Arény nebo jej z areálu SPM Areny vykázat bez náhrady vstupného.

VII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. V případě evakuace je Uživatel povinen dodržovat evakuační řád, který se nachází v prostorech PVVP a řídit se pokyny Provozovatele, jím pověřených osob či pracovníků SPM Arény.
2. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, poškození či jinou škodu (popř. újmu) na věcech odložených ve vnitřních a vnějších prostorách SPM Areny.
3. Jakákoli poranění nebo úrazy je Uživatel povinen neprodleně nahlásit Provozovateli, případně pořadateli akce. Uživatel je povinen dle potřeby a dle svých schopností a možností, poskytnout první pomoc nebo přivolat lékařskou pomoc.

4. Za škody, poranění, nebo úrazy způsobené vlastním zaviněním, nedodržením ustanovení tohoto Provozního řádu, obecně závazných právních předpisů nebo nedbáním pokynů a příkazů Provozovatele, pořadatele akce či jiné k tomu oprávněné osoby, nenese Provozovatel jakoukoli odpovědnost.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dne (1.11.2023).